



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA.				
DESCRIPCIÓN:				
EL USUARIO SOLICITA MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA PARA QUE SE LE BRINDE EL APOYO REFERENTE A LA SEGURIDAD PÚBLICA EN SUS DIVERSAS MODALIDADES.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 136, 137, 138, 139, 140, 141, 145 Y 146, 155 FRACCIÓN III Y IV, 159 Y 160 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2021.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A.
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FÍSICA, SUS BIENES Y/O LA COLECTIVIDAD.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
DETALLAR LA EMERGENCIA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PROPORCIONAR DATOS DE UBICACIÓN	NO	N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 136, 137, 138, 139, 140, 141, 145 Y 146, 155 FRACCIÓN III Y IV, 159 Y 160 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2021.	



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
DETALLAR LA EMERGENCIA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PROPORCIONAR DATOS DE UBICACIÓN			NO		N/A.		ARTICULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 136, 137, 138, 139, 140, 141, 145 Y 146, 155 FRACCIÓN III Y IV, 159 Y 160 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2021.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
DETALLAR LA EMERGENCIA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PROPORCIONAR DATOS DE UBICACIÓN			NO		N/A.		ARTICULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 136, 137, 138, 139, 140, 141, 145 Y 146, 155 FRACCIÓN III Y IV, 159 Y 160 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2021.		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 MINUTO			TIEMPO DE RESPUESTA:		15-20 MINUTOS APROXIMADAMENTE.		
COSTO:		GRATUITO			Fundamento jurídico		N/A.		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		PREGUNTAR QUÉ TIPO DE EMERGENCIA TIENE EL USUARIO VALORAR LA SITUACIÓN LUGAR QUE UNIDAD ESTÁ MÁS CERCA QUE SERVICIO SE DEBE SOLICITAR							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS						SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARGARITO MATEOS JERONIMO							
DOMICILIO:		CALLE: BOULEVARD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR				NO. INT. Y EXT.:		S/N.	
COLONIA:		BARRIO TENERÍA			MUNICIPIO:		JOCOTITLÁN		
C.P.: 50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LAS 24 HORAS				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
712		1230187		N/A.		N/A.		dspm_joco@hotmail.com	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		SECTOR PONIENTE (SAN MIGUEL TENOCHTITLAN)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR GENERAL LEONEL REYES LÓPEZ E INSPECTOR GENERAL DIEGO ALCÁNTARA RODRÍGUEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN MIGUEL TENOCHTITLAN		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1203406	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		SECTOR ORIENTE (SANTIAGO YECHE)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR JEFE JOSÉ MANUEL GUTIÉRREZ RUEDA Y INSPECTOR CONCEPCIÓN NAVA ESTÉVEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	LEYES DE REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTIAGO YECHE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		SECTOR SANTA MARIA CITENDEJE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		POLICÍA TERCERO ALVARO VILCHIS MONROY Y POLICÍA TERCERO ANICASIO OCADIZ REMIGIO			
DOMICILIO:	CALLE:	SIN NOMBRE	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTA MARIA CITENDEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		SECTOR SAN JUAN COAJOMULCO			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		POLICÍA TERCERO GUSTAVO BECERRIL CEDILLO Y POLICÍA TERCERO OMAR ESCOBAR GUADARRAMA			
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN JUAN COAJOMULCO.		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		SECTOR SAN FRANCISCO CHEJE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		POLICÍA TERCERO ERICK REBOLLO TIBURCIO Y POLICÍA TERCERO ANTONIO LÓPEZ AGUILAR			
DOMICILIO:	CALLE:	JALISCO	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN FRANCISCO CHEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	



OFICINA		SECTOR MAVORO				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		POLICÍA TERCERO AXELL ALFREDO MONROY CID Y POLICÍA TERCERO JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ ANTONIO				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	MAVORO			MUNICIPIO	JOCOTILAN	
C. P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION		LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO			EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA		SECTOR MEJE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		INSPECTOR JEFE MARGARITO GUADALUPE GARDUÑO Y POLICÍA TERCERO ANTONIO JAVIER GÓMEZ				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	MEJE			MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION		LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO			EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA		SECTOR LOS REYES				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		INSPECTOR EDUARDO PASCUAL SEGUNDO Y POLICÍA TERCERO FLORENTINO JERÓNIMO SÁNCHEZ				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	LOS REYES			MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION		LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO	EXTS.			FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.			N/A.	N/A.
OFICINA		SECTOR SANTIAGO CASANDEJE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		POLICÍA TERCERO FREDY DÁVILA BENAVIDES Y POLICÍA TERCERO GERMAN CARREOLA LEÓN				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	SANTIAGO CASANDEJE			MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION		LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO	EXTS.			FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.			N/A.	N/A.
OFICINA		SECTOR SANTA MARIA ENDARE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		POLICÍA TERCERO LEONEL CRUZ CRUZ Y POLICÍA TERCERO ALBERTO GARDUÑO ONOFRE				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	SANTA MARIA ENDARE			MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50737	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION		LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO	EXTS.			FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.			N/A.	N/A.
FORMATOS DESCARGABLES		N/A.				



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no se da vialidad en todas las Instituciones educativas?
RESPUESTA:	Porque es Insuficiente el personal.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no permanecen por más tiempo los elementos y patrullas en las comunidades?
RESPUESTA:	Porque las unidades se programan para dar rondines en las diferentes comunidades.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué se realizan los operativos?
RESPUESTA:	Para Inhibir el delito

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

OPERATIVOS DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EN LAS DIVERSAS COMUNIDADES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO, PLATICAS DE PREVENCION DEL DELITO Y CÉLULAS DE BÚSQUEDA Y PROTOCOLO ALBA.

ELABORÓ: C. MARÍA DE JESÚS JERÓNIMO SÁNCHEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. MARGARITO MATEOS JERÓNIMO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/02/2021
---	---	---------------------------------------

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MEX.
2019-2021